

**Zwiększaj dochody
dzięki Dynamicznemu
Przeliczaniu Walut (DCC)**


Elavon[®]

 elavon.pl

Zagraniczni
klienci czują się
jak w domu

Obsługa, którą Twoi klienci docenią

Z Elavon nawet płatności transgraniczne mogą być proste. Dzięki naszej usłudze Dynamicznego Przeliczania Walut (DCC) Twoi zagraniczni klienci, którzy używają kart Visa, Mastercard i Diners Club, mogą płacić w złotówkach lub swojej rodzimej walucie.



Ponad 80
dostępnych
walut

Aktualna lista
walut na stronie 7.

Daj wybór

Pokaż klientom wartość transakcji w obu walutach, aby mieli porównanie i mogli świadomie wybrać jedną z nich.

Zapewnij wiedzę

Twoi klienci znają ostateczną kwotę, którą zapłacą w rodzimej walucie i która pojawi się na wyciągu z ich karty.

Zakończ transakcję

Transakcja jest realizowana po aktualnym kursie i uwzględnia prowizję, a kwota nie ulegnie zmianie.

Co Dynamiczne Przeliczanie Walut (DCC) oznacza dla Twojej firmy

Obsługa, którą Twoi klienci docenią

Wielu zagranicznych klientów oczekuje, że będą mogli płacić w swojej walucie.



Twoje nowe źródło przychodów

Od każdej transakcji DCC otrzymujesz rabat, który odliczany jest od płatności za jej procesowanie. W ten sposób zyskujesz.



Pełna swoboda płatności dla Twoich klientów

VISA



Diners Club INTERNATIONAL



Dzięki rozwiązaniom płatniczym Elavon zapewniasz swoim zagranicznym klientom płatności, których oczekują. Gdy używają karty Visa, Mastercard lub Diners Club, możesz zaoferować im wybór płatności w ich rodzimej walucie lub w złotych – niezależnie od tego, czy płacą osobiście, przez Internet czy przez telefon.

Płatność stacjonarna

Chip & PIN



Aktywuj DCC na terminalu

Zbliżeniowo



Zbliż kartę do terminala

Portfel elektroniczny



Skorzystaj z płatności Chip & PIN dla DCC

Płatność na odległość

Telefon



Oferuj płatności DCC dla transakcji MOTO

Online



Oferuj płatności DCC dla płatności online

Pay by Link



Oferuj bezpieczne linki do płatności online w procesie rezerwacji mailowej (z włączoną funkcją DCC)

Skorzystaj z karty płatniczej. Na ekranie pojawią się 2 kwoty: w złotych i w rodzimej walucie klienta, aby mógł on wybrać świadomie.

Zanim autoryzujesz płatność, podaj wszystkie informacje dotyczące DCC, w tym kwoty sprzedaży w złotych i rodzimej walucie klienta, aby mógł on dokonać wyboru świadomie.

Gdy klient złoży zamówienie, po prostu użyj Pay by Link (z włączoną funkcją DCC), aby wygenerować unikalny link URL do strony płatności. Wyślij klientowi e-mail z tym linkiem, aby zakończyć transakcję DCC.



Wybrana waluta lokalna
Ostateczna kwota nie jest znana.

Bank, który wydał kartę, stosuje własne: kurs wymiany, prowizję i opłaty.



Wybrana rodzima waluta klienta
Ostateczna kwota – znana i zatwierdzona.

Płatność jest przetwarzana po aktualnym kursie wymiany, z zatwierdzonymi: prowizją i opłatami.

Codziennie wspieramy płatności walutowe

Poznaj wszystkie możliwości DCC na przykładzie Anny, klientki, która podróżuje ze Stanów Zjednoczonych do Wielkiej Brytanii.



Lot

Po starcie z lotniska JFK w Nowym Jorku Anna nadrabia zaległości w pracy, więc płaci na pokładzie za WiFi i kawę, wybierając DCC.

JFK NY > HEATHROW LON



Samochód

Po wylądowaniu na Heathrow w Wielkiej Brytanii Anna szybko przechodzi do wypożyczalni samochodów, żeby odebrać wynajęte auto. Ponownie wybiera DCC, aby zatwierdzić ostateczną kwotę wynajmu i wiedzieć dokładnie, jaki to koszt.



**Ekspresowe
wymeldowanie**

W recepcji hotelowej jest duży ruch. Anna postanawia skorzystać z ekspresowego wymeldowania, aby się nie spóźnić. Ponieważ wybrała preautoryzację z DCC już przy zameldowaniu, jest spokojna. Wie, że nawet jeśli nie wymeldowuje się osobiście, jej końcowa płatność zostanie przeliczona na dolary.



Restauracja

Wieczorem Anna spotyka się na kolacji ze starymi przyjaciółmi z uniwersytetu. Nawet dzieląc rachunek, może zdecydować, że skorzysta z DCC i swoją część zapłaci w dolarach.



**Zameldowanie
w hotelu**

Dzięki wstępnej rezerwacji online Anna bez trudu melduje się w hotelu. Jest zadowolona, ponieważ preautoryzacja jej karty z DCC została przyjęta. Ma pewność, że wszystkie opłaty w hotelu będą naliczane po aktualnym kursie wymiany i nie zmienią się.

Wyciąg z rachunku karty kredytowej

Data	Rodzaj operacji i szczegóły	Kwota
23 sierpnia	NBA Airlines, JFK 12,00 GBP, Londyn, kursy wym.: 1,31 USD; opłata za transakcję 0,55 USD	15,70 USD
23 sierpnia	HolidayAutos.com 15,19 GBP, Londyn, kurs wym.: 1,31 USD; opłata za transakcję 6,92 USD	197,80 USD
24 sierpnia	CityCuisine 45,00 GBP, Londyn, kurs wym.: 1,31 USD; opłata za transakcję 2,06 USD	58,87 USD

Jak włączyć DCC do procesu sprzedaży

Terminale obsługujące DCC automatycznie rozpoznają karty Visa, Mastercard i Diners z całego świata. Dzięki temu z łatwością przeprowadzisz klienta przez proces płatności.

Daj wybór

Pokaż swoim klientom kwotę sprzedaży w obu walutach, aby mogli świadomie wybrać jedną z nich. Najnowsze przepisy wymagają, aby przy płatnościach kartami wydanymi w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub UK* na rzecz firmy z siedzibą w EOG prowizja była przedstawiona jako % od aktualnie obowiązującego referencyjnego kursu walutowego w Europejskim Banku Centralnym (EBC). Nie dotyczy to kart wydanych w krajach spoza EOG, w których prowizja DCC prezentowana jest jako stały %.

[Tu znajdziesz więcej informacji](#)

Waluty krajów EOG

SELECT CURRENCY?



EUR

50.00 EUR



DKK

387.60 DKK

1 EUR = 7.7520465 DKK
3.72% mark-up over the ECB rate

Waluty krajów spoza EOG

SELECT CURRENCY?



EUR

50.00 EUR



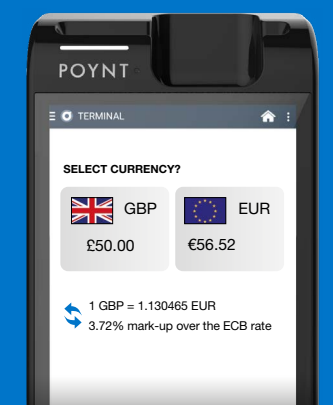
USD

59.10 USD

1 EUR = 1.1820735 USD
3.5% mark-up

Zapewnij wiedzę

Oto najważniejsze informacje, które trzeba przekazać klientowi, aby mógł podjąć świadomą decyzję o wyborze DCC.



- Kwota w walucie lokalnej
- Kwota DCC – w walucie rodzimej klienta
- Aktualny kurs wymiany
- Prowizja % (różna dla EOG/UK i krajów spoza EOG)
- Jasne wskazanie, takie jak: „Proszę wybrać walutę”
- Klarowny sposób, w jaki klient może zaakceptować lub odrzucić kwotę w walucie DCC, np. jeśli terminal jest wyposażony w kolorowy ekran dotykowy, klient może wybrać walutę, dotykając flagi polskiej lub flagi kraju, w którego walucie wydano kartę.

Zakończ transakcję

Jeśli Twój klient zdecyduje się na DCC, transakcja zostanie natychmiast przeliczona po aktualnym kursie wymiany i z daną prowizją. Ostateczna kwota widoczna na paragonie będzie taka sama jak ta, którą klient zobaczy na wyciągu z konta.

- Kwota w lokalnej walucie
- Kwota w walucie DCC – rodzimej walucie klienta
- Aktualny kurs wymiany
- Prowizja % (różna dla EOG/UK i krajów spoza EOG)
- Informacja potwierdzająca akceptację DCC oraz dane Elavon jako dostawcy usług.

*Uwaga: Przepisy brytyjskie (Brexit) utrzymały rozporządzenie o płatnościach transgranicznych, dlatego w Wielkiej Brytanii stosuje się te same zasady DCC (przedstawione powyżej) co we wszystkich krajach EOG.

NAZWA SKLEPU / ADRES SKLEPU / DANE KONTAKTOWE

DATA: CZAS:
REF SPRZEDAŻY: KOD AUTORYZACJI:
MERCHANT ID (MID):
ID TERMINALA (TID):
CARD TYPE: Visa
PAN: XXXX----XXXX----
TERMIN WAŻNOŚCI: XX/XX
KWOTA SPRZEDAŻY: **50.00 EUR**
KURS WYMIANY: 1 EUR = 7,7520465 DKK
MARK-UP % 3,72% PONAD STOPEŃ EBC

**KWOTA KOŃCOWA/
WALUTA TRANSAKCJI: 387,60 DKK**

Zaoferowano mi wybór waluty i zdecydowałem/am się zaakceptować usługę DCC i zapłacić w <<walucie DCC>> po dzisiejszym kursie wymiany.

Usługa DCC dostarczana przez Elavon Merchant Services. Elavon Merchant Services wykorzystuje do transakcji walutowych kursy walut US Bank.

Trzy proste kroki, dzięki którym zwiększysz dochody z DCC



Krok 1

Zmotywuj swój zespół

Możemy przeszkolić Twoich pracowników, aby rozumieli korzyści, jakie daje DCC, i czuli się pewnie, oferując tę usługę klientom w sposób zgodny z przepisami.

Krok 2

Monitoruj działania związane z DCC

Podziel się z zespołem raportami z wyników DCC, aby pokazać sukcesy i obszary wymagające poprawy. Upewnij się, że pracownicy oferują DCC klientom przy każdej okazji.

Krok 3

Proponuj DCC wszystkim uprawnionym klientom

DCC jest usługą całkowicie przejrzystą i daje klientom komfort płatności oraz pewność. Dodatkowo ogranicza Twoje obciążenia zwrotne, ponieważ klienci wcześniej znają dokładną kwotę, którą zobaczą na wyciągu ze swojego konta.

Śledź online swoje wyniki

Najszybciej i najłatwiej przejrzysz wyniki DCC za pomocą naszego narzędzia do raportowania online Elavon Connect. Znajdziesz je na: elavonconnect.com

- 1 Potencjalne transakcje DCC**
Wartość i liczba transakcji, podczas których można było wykonać DCC.
- 2 Wykonane transakcje DCC**
Wartość i liczba wykonanych transakcji DCC.
- 3 Udział procentowy transakcji DCC**
Procent transakcji DCC, które zostały w danym miesiącu przeliczone za pomocą usługi DCC. Im wyższy procent, tym większa kwota rabatu.

Informacje nt. DCC						
	3 Udział transakcji DCC %	Wartość	Szt.	4 Zysk z rabatu	Utracony zysk z rabatu	
1 DCC – POTENCJAŁ		39,136.46	230			
2 DCC – STAN BIEŻĄCY	54%	21,365.73	150	-213.66		
5 Niewykorzystane transakcje DCC		17,770.73	60			-177.70

- 5 Niewykorzystane transakcje DCC**
Kwota wynikająca z transakcji DCC nieprzeliczonych w danym miesiącu.
- 4 Uzyskany rabat**
Podsumowanie Twoich dochodów z DCC.

Tylko na portalu internetowym elavonconnect.com znajdziesz dwa raporty z ważnymi informacjami o Twoich dochodach z DCC.

Raport wyników DCC wg terminala

Raport pokazuje liczbę transakcji, podczas których można było skorzystać z usługi DCC, zebranych według identyfikatora terminala. Dzięki temu możesz sprawdzać i porównywać wyniki DCC w różnych obszarach firmy oraz analizować określone przedziały czasowe. Śledząc wyniki na poziomie terminala, dowiesz się np. czy personel potrzebuje szkoleń pracowniczych.

Raport ilościowy dla krajów wydania karty


W tym raporcie znajdziesz informacje, z jakich krajów pochodzą klienci. Może się to przydać, jeśli planujesz otwarcie nowego oddziału spółki lub po to, aby zapewnić odpowiednie wsparcie językowe dla personelu.

Waluty przeliczane w DCC

Angola Kwanza	AOA		Dania Korona	DKK		Malezja Ringgit	MYR		Singapur Dolar	SGD	
Argentyna Peso	ARS		Dominikana Peso	DOP		Mauritius Rupia	MUR		RPA Rand	ZAR	
Australia Dolar	AUD		Karaiby Dolar	XCD		Meksyk Peso	MXN		Korea Południowa Won	KRW	
Bahamy Dolar	BSD		Egipt Funt	EGP		Maroko Dirham	MAD		Sri Lanka Rupia	LKR	
Bahrajn Dinar	BHD		Euro	EUR		Mozambik Metical	MZN		Szwecja Korona	SEK	
Bangladesz Taka	BDT		Ghana Cedi	GHS		Namibia Dolar	NAD		Szwajcaria Frank	CHF	
Barbados Dolar	BBD		Gwatemala Quetzal	GTQ		Nowa Zelandia Dolar	NZD		Tajwan Nowy Dolar Tajwański	TWD	
Bermudy Dolar	BMD		Hong Kong Dolar	HKD		Nigeria Naira	NGN		Tanzania Szyling	TZS	
Bośnia- Hercegowina Marka bośniacka	BAM		Węgry Forint	HUF		Norwegia Korona	NOK		Tajlandia Baht	THB	
Botswana Pula	BWP		Islandia Korona	ISK		Oman Rial	OMR		Trynidad & Tobago Dolar	TTD	
Brazylia Real	BRL		Indie Rupia	INR		Pakistan Rupia	PKR		Turcja Lira	TRY	
Wielka Brytania Funt brytyjski	GBP		Indonezja Rupia	IDR		Panama Balboa	PAB		ZEA Dirham	AED	
Brunei Dolar	BND		Izrael Nowy Szekeł	ILS		Paragwaj Guarani	PYG		Uganda Shilling	UGX	
Bułgaria Lew	BGN		Jamajka Dolar	JMD		Peru Nowy Sol	PEN		Ukraina Hrywna	UAH	
Kanada Dolar	CAD		Japonia Jen	JPY		Filipiny Peso	PHP		Urugwaj Peso	UYU	
CFA Frank BEAC	XAF		Jordania Dinar	JOD		Polska Złoty	PLN		USA Dolar	USD	
Chile Peso	CLP		Kazachstan Tenge	KZT		Katar Rial	QAR		Wietnam Dong	VND	
Chiny Juan Renminbi	CNY		Kenia Szyling	KES		Rumunia Lej	RON		Afryka Zachodnia CFA Frank	XOF	
Kolumbia Peso	COP		Kuwejt Dinar	KWD		Rosja Rubel	RUB		Zambia Kwacha	ZMW	
Kostaryka Colon	CRC		Makau Pataca	MOP		Arabia Saudyjska Rial	SAR				
Czechy Korona	CZK		Macedonia Denar	MKD		Serbia Dinar	RSD				

Skontaktuj się z nami, jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji.



 +48 22 104 34 48

 terminale@elavon.com

 elavon.pl



Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825, kapitał zakładowy Elavon Financial Services Designated Activity Company 6.400.001,00 euro.

Elavon Financial Services DAC prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Elavon Merchant Services i podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii.

Y4683V10423